

## Reference: UNITED BAKERIES a.s.

Supplier: Minerva Česká republika, a.s.

Product: QAD Enterprise Applications

**Field of activity****Web pages**<http://www.united-bakeries.cz>**Turnover**

1 500 000 000 Kč a více

**Activity description****Initial situation before ERP deployment**

V průběhu roku 2006 vznikla sloučením firem Delta Pekárny a Odkolek skupina United Bakeries. Jednotlivé společnosti měly dva různé místní systémy ERP, z nichž si ani jeden nedokázal poradit s předpokládanou budoucí změnou v podnikových procesech. Cílem podniku bylo standardizovat a centralizovat všechny aspekty systému a podnikové procesy. S cílem získat ERP systém, který by splňoval náročné požadavky United Bakeries, tato skupina v rámci výběrového řízení oslovila devět významných IT firem. Skupina hledala partnera, který již má zkušenosti s potravinářským průmyslem a je schopen dodat systém, který zvládne všechny procesy a přitom by se jednalo o centralizované řešení, které lze dále přizpůsobovat.

**ERP type**

for manufacturing company

**Type of ERP running**

On own server

**Server provision**

I require provision

**Number of users of ERP**

More than 50 users

**Budget for ERP**

Over 1 mil. CZK

**Implementation country**

Czech republic, Hungary, Slovakia

**Language versions**

Czech, English, Slovak, Hungarian

**Connection to existing systems**

Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

## Deployed solution

QAD Enterprise Applications, specifika pekárenské výroby na míru, elektronická komunikace mezi odběrateli, rozvoz zboží a jeho optimalizaci.

Po zavedení nového systému ERP společnost United Bakeries mohla zřídit centrální systém pro shromažďování objednávek a přijímat objednávky od svých partnerů prostřednictvím centralizovaného call centra. Později United Bakeries umožnili svým partnerům podávat objednávky v business-to-business (B2B) portále, čímž se celý proces ještě zjednodušil. Nový systém ERP umožňuje přístup k podnikovým informacím z jednoho místa výrazně rychleji a uživatelsky vstřícnějším způsobem. Systém ERP QAD také poskytl nové náhledy na dostupná data a jejich následnou analýzu. QAD pomohl zlepšit integraci a vztahy s maloobchodními řetězci díky rozvoji komunikace na bázi elektronické výměny dat (EDI) a zrychlit pořizování objednávek díky call centru. Systém se využívá také jako zdroj dat pro další aplikace používané ve společnosti (např. intranet).

Společnost United Bakeries také zjistila, že při fúzi dvou nezávislých firem je maximálně důležité rozhodnout, které procesy jsou pro nově vzniklou společnost zásadní a podle toho upravit implementaci.

## Benefits after deployment

Implementace systému QAD ERP umožnila United Bakeries dosáhnout jednoho ze svých hlavních pracovních cílů: centralizovaného řízení mezinárodní skupiny. Společnost United Bakeries dokázala standardizovat podnikové procesy, sjednotit svou databázi a získat podporu pro sofistikované logistické procesy.

Zjednodušení a standardizace podnikových procesů vedly pro United Bakeries k zeštíhlení prostředků a nižším logistickým nákladům. Společnost je navíc nyní pružnější a je schopna rychleji reagovat na potřeby trhu a požadavky svých zákazníků. United Bakeries krátce po implementaci zaznamenaly pozitivní reakce svých zákazníků na možnost využití nového call centra a intuitivního B2B portálu pro podávání objednávek.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.