

Reference: Senior Flexonics Czech s.r.o.

Supplier: Minerva Česká republika, a.s.

Product: QAD Enterprise Applications

Field of activity**Web pages**<http://www.seniorauto.com>**Turnover**

300 000 000 - 499 999 999 Kč

Activity description**Initial situation before ERP deployment**

Hlavním důvodem, proč SFC zavedla nový ERP systém QAD, byla snaha o zlepšení hodnocení dodavatelů. Cílem bylo dosáhnout nejvyššího možného ratingu A (podle globálních směrnic MMOG/LE pro řízení toku materiálů/hodnocení logistiky) od nejvýznamnějších zákazníků SFC, tzn. společností Renault a Ford. SFC také vzhledem k efektivnějšímu plánování výroby usilovala o snížení svých zásob, zkrácení doby pro měsíční inventuru i o snížení neproduktivního času. SFC rovněž hledala možnosti snížení nákladů spojených s pronájmem vratných obalů. Předchozí ERP systém neumožňoval podporu procesů, které se vztahovaly k logistice nebo výrobě, což SFC zabraňovalo dosáhnout obchodních cílů. Veřejné výběrové řízení zahrnovalo pouze dodavatele ERP s prokazatelnými referencemi. Pouze tři dodavatelé se zúčastnili závěrečné fáze řízení, která požadovala předložení úvodní studie proveditelnosti. SFC studovala navrhaná řešení a brala v potaz odbornost a zkušenosti konzultantů z každé společnosti. Výběrové řízení se s přísnými pravidly uskutečnilo za dohledu komise, která se skládala z manažerů jednotlivých oddělení SFC, kteří za použití váhových koeficientů hodnotili dodavatele. Nejvyšší váhový koeficient v bodovacím systému měly reference a zkušenosti dodavatelů v oblasti podnikání společnosti SFC. SFC vybrala společnost Minerva především proto, že byla schopna doložit nejvyšší počet úspěšných projektů v oblasti automobilového průmyslu v ČR.

ERP type

for manufacturing company

Type of ERP running

On own server

Server provision

I require provision

Number of users of ERP

26 - 50 users

Budget for ERP

Over 1 mil. CZK

Implementation country

Czech republic

Language versions

Czech

Connection to existing systems

Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Deployed solution

Projekt implementace byl rozdělen do následujících fází: Školení realizačního týmu, analýza a optimalizace procesu, zpracování dat, zátěžové testy a zahájení ostrého provozu. Celková implementace ERP QAD trvala 6 měsíců a byla dokončena v lednu 2011.

V průběhu implementace ERP společnost SFC optimalizovala procesy týkající se výroby a logistiky. Přitom využila know-how společnosti Minerva a osvědčené postupy související konkrétně s procesy podporovanými použitím čárových kódů ve skladech, distribučním oddělení a uchování výrobních záznamů. SFC od Minervy také získala významné know-how v oblasti elektronické výměny dat (EDI).

Benefits after deployment

Pro SFC je hlavním přínosem z implementace ERP QAD dosažení ratingu A podle MMOG/LE v rámci ročního hodnocení prováděného

jejími hlavními zákazníky, což upevnilo pozici společnosti na trhu. SFC se tak stala stabilním a spolehlivým dodavatelem v automobilovém průmyslu. Nový systém také snížil úroveň zásob SFC.

Společnost požadovala třídní pokles průměrného obratu zásob, přičemž tento cíl byl dokonce překročen (skutečný pokles byl 8,3 dnů). SFC rovněž usilovala o nejméně 15% úsporu času potřebného pro měsíční fyzickou inventuru. QAD se ukázal v tomto případě jako velmi nápomocný, jelikož skutečná úspora času dosáhla téměř 30 %. Další oblastí, ve které SFC požadovala zlepšení, bylo snížení neproduktivního času, přesčasů a neplánovaných pracovních směn nejméně o 15 %. Toto mělo být dosaženo optimalizací výrobního plánu. Minerva zmíněné kritérium opět nejen splnila, ale i mírně překročila, jelikož skutečné zlepšení dosáhlo 15,5 %. Jako poslední kritérium společnost SFC usilovala i o 15% snížení nákladů spojených s pronájmem vratných obalů. Nový ERP systém QAD pomohl tyto náklady snížit o 15,7 %. Vyhodnocení výše uvedených metrik bylo provedeno po 6 měsících ostrého provozu systému. SFC díky systému ERP implementovanému společností Minerva oceňuje přesnost dodávek, dodržování sjednaných termínů dopravy, poskytování bezchybné přepravní dokumentace a potvrzení objednávek přes EDI. Největším hnacím mechanismem inovace, spojeným s implementací QAD ERP, byla rozsáhlá implementace čárových kódů a čteček v oblasti logistiky a výroby. Sběr dat během výrobního procesu umožnil zobrazit na velké obrazovce ve výrobní hale práci jednotlivých zaměstnanců. Na barevné škále, kterou každý vidí, je zobrazena produktivita jednotlivých zaměstnanců v aktuální pracovní směně. Zobrazení této informace má značný motivační efekt: Zaměstnanec je více zainteresován na zkracování neproduktivního času v důsledku údržby, seřizování strojů atd.

V průběhu realizace SFC nainstalovala terminály pro on-line podávání zpráv. Výsledkem jsou nyní k dispozici přesné a aktuální informace o výrobě, což umožňuje SFC plánovat efektivněji.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.