

Reference: KOH-I-NOOR HARDTMUTH Trade a.s.

Supplier: Solitea, a.s.

Product: Byznys

Field of activity

Web pages

www.koh-i-noor.cz

Turnover

400 000 000 Kč

Activity description

Initial situation before ERP deployment

S rychle narůstajícím objemem dat (do systému se integrovaly i data prodejen) a s rostoucími požadavky na nové funkcionality systému a možnosti analýz datové základny, se však začalo narážet na technické limity použité technologie. Narůstaly časové nároky na zpracování a údržbu dat, systém neumožňoval pružně řešit nové požadavky na úpravy. Dalším problémem byla malá bezpečnost datové základny. V té době, tj. začátkem roku 2007 začal zákazník uvažovat o přechodu na platformu MS Windows a technologii klient – server.

ERP type

for trade company

Type of ERP running

On own server

Server provision

I require provision

Number of users of ERP

More than 50 users

Budget for ERP

Over 1 mil. CZK

Implementation country

Czech republic, Slovakia

Language versions

Connection to existing systems

E-shop

Deployed solution

- import elektronických přijatých objednávek
- automatická optimalizace objednávek
- hromadné vyskladnění a vygenerování „zůstatkové objednávky“
- export dat pro vlastní internetový obchod
- vytvoření příkazu k vyskladnění a sledování skladníků
- tisky regálových a sortimentních štítků s čárovými kódy
- výstupy pro komunikaci s přepravními společnostmi – tisk balíkových štítků a export elektronických dávek v předepsaném formátu.
- automatické přiřazení středisek a účtů do faktur
- automatické účtování cenových rozdílů



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.

Benefits after deployment

- hlavním přínosem bylo výrazné zlepšení v oblasti řízení obchodních procesů, kdy byly do systému zabudovány nástroje pro podporu automatických procesů a zkvalitnění a zpřehlednění a optimalizaci nákupu i prodeje.
- zefektivnění práce se skladem – rozšíření práce s použitím čárových kódů, optimalizace v oblasti logistiky a vytvoření nástrojů pro rychlejší expedici zboží.
- získání moderní platformy pro další rozvoj systému v souvislosti s měnícími se potřebami podniku a rostoucí datovou základnou
- využití OLAP technologie pro analýzy datové základny



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.