

Reference: Výzkumný a zkušební ústav Plzeň s.r.o.

Supplier: BM Servis s.r.o.

Product: Bílý Motýl

Field of activity**Web pages**<http://www.vzuplzen.cz/>**Turnover**

100 000 000 Kč

Activity description**Initial situation before ERP deployment**

Od roku 1999 byli uživatelé IS Podnikatel v síťové aplikaci pro 10 uživatelů. V roce 2005 přijali rozhodnutí o přechodu s možností využití přenosu dat do moderní technologie IS Bílý Motýl® z dílny stejného dodavatele informačního systému. Rozsah licence pokrýval informační licenci dosové aplikace s možností ojedinělých nastavení firemních procesů a garancí pokrytí dalšího rozvoje informačních potřeb společnosti.

ERP type

for services sector

for trade company

Type of ERP running

On own server

Server provision

I require provision

Number of users of ERP

More than 50 users

Budget for ERP

Over 1 mil. CZK

Implementation country**Language versions****Connection to existing systems****Deployed solution**

IS zahájil provoz v síťové verzi pro 12 uživatelů a podporuje oblasti marketingu (kontakty, rozsáhlé obchody, práce s dokumenty, pošta), skladového hospodářství, ekonomických agend (obchod, DPH, platby, účetnictví) a oblast evidence odepisovaného majetku.

Benefits after deployment

Vzhledem k atypickému oboru činnosti bylo implementováno individuální řešení obecného procesního informačního systému. Vysoké míry customizace bylo dosaženo pouze individuálním nastavením procesů ve společnosti bez nutnosti programování. Proto je toto řešení udržovatelné a schopné dalšího rozvoje za stejných podmínek jako u ostatních zákazníků.



Porovnání CRM systému



Hodnocení dodavatelů CRM



Aktuální novinky ze světa CRM.